Intervention de la Chaîne des Savoirs auprès des CFA le 23 octobre 2023

Les maillons des Deux-Sèvres et de Touraine, ont été invités à intervenir auprès des CFA BTP de la région Poitou-Charentes.

Pourquoi le CFA BTP ?

Deux salariées du CFA, ayant une expérience de formatrice dans la lutte contre l'illettrisme, ont remarqué que de jeunes apprentis avaient des difficultés avec les savoirs de base. Elles accompagnent ces jeunes en individualisation mais certains de ces jeunes se retrouvent aussi en ateliers avec les autres apprentis et certains formateurs du CFA se retrouvent démunis face à leurs difficultés.

Notre intervention

Elle a eu lieu au domaine du Griffier près de Niort (79)

Nous avons organisé notre intervention en deux temps.

Le premier sous forme « conférence » avec pour objectif de mieux comprendre l'illettrisme à travers les interventions des ambassadeurs : Nathalie, Jean-Philippe, Michel et Jean-Luc. Le deuxième temps sous forme de table ronde avec pour objectif de permettre aux équipes de s'exprimer collectivement sur cette problématique, de recueillir leurs interrogations et faciliter les échanges avec les intervenants.

Dans le premier temps, les ambassadeurs ont parlé entre autres de leurs changements depuis qu'ils réapprennent, ils ont expliqué les conditions nécessaires pour ré-apprendre. Ils ont dit aussi leur fierté…

Voici quelques-uns de leurs messages...

à propos des changements :

* Avant, quand j'allais au magasin, j'y allais avec une feuille de papier avec des dessins... Quand je vais chez le docteur j'y vais tout seul, avant je n'y allais pas tout seul. Maintenant, quand je suis dans la rue, sur les affiches de cinéma, je ne regarde plus les dessins mais je lis ce qui est écrit. Jean-Philippe
* Avant mon mari m'accompagnait : maintenant je vais au magasin toute seule, à la boulangerie, chez le médecin… je téléphone toute seule, j'envoie des sms, je vais sur l'ordinateur… je prends le bus ou le car toute seule… Nathalie
* J'arrive mieux à lire couramment, à écrire des lettres tout seul. On ne fait plus à ma place. J'utilise le dictionnaire, mon portable… J'ai fait une chanson tout seul ! Jean-Luc
* Je vais à Niort tout seul avec ma voiturette. Je sais retirer de l'argent avec ma carte bancaire. J'utilise mon téléphone portable… Michel

À propos de pédagogie et de posture, quelques conseils :

* J'avais besoin d'un formateur qui comprenne mes difficultés, ma difficulté à m'exprimer… J'ai besoin de calme pour apprendre, d'être en individuel… Dans une formation en groupe, quand on me donnait des photocopies pour des exercices : ils n'étaient adaptés à mon niveau, je ne pouvais pas apprendre…En calcul je voulais apprendre à compter mon argent. En lecture, je voulais apprendre à lire des phrases et pas seulement des mots. En écrit, je voulais écrire des mots de tous les jours (en tant que bénévole à la Croix Rouge, il faut savoir lire « légumes , gateaux, fruits, fromage…) Nathalie
* Le formateur ne doit pas se moquer, il doit être à l'écoute de ce que je demande, il faut qu'il me montre tout doucement, ne pas brusquer, être patient. Il faut qu'il m'apprenne à lire et écrire pour les papiers, pour la banque… C'est bien quand j'apprends à lire à partir des minibios écrites par les ambassadeurs : c'est plus facile avec nos mots. Jean-Philippe
* Le formateur doit partir de ce que j'aime ou ce que je fais, partir de mes textes. Michel
* Il faut s'adapter à la personne, répéter les choses, partir des choses de la vie. Jean-luc

En guise de conclusion, voici le message de Jean-Philippe : **il ne faut pas rester à coté d'un mur… la vie n'est pas finie !**

Le deuxième temps a été celui des tables rondes : les formateurs passaient d'une table à une autre et répondaient aux questions qu'ils avaient préparées en amont, en se laissant interroger par les messages des ambassadeurs :

1. En quoi ma pratique peut réveiller des frustrations chez les jeunes en difficulté ? et quelles peuvent être les conséquences ?
2. Quelles sont les différentes difficultés que les jeunes en situation d'illettrisme peuvent rencontrer ?
3. Après cette présentation sur l'illettrisme, comment puis-je me projeter dans ma pratique de demain ?
4. A la suite de la présentation, en quoi mes représentations sur l'illettrisme ont-elles évolué chez moi ?
5. Quel est mon ressenti fasse à des jeunes en difficulté ?
6. Quels seraient les bénéfices pour l'ensemble des jeunes d'un changement de pratique ?
7. Comment le CFA, dès l'accueil, peut proposer un cadre rassurant pour les jeunes en situation d'illettrisme ?

Temps dynamique au cours duquel nous avons perçu combien les formateurs s'interrogeaient sur leur posture. Espérons qu cette intervention porte du fruit au sein des CFA présents !

Compte rendu de l'intervention du 23 octobre 2023

La Chaîne des Savoirs